



Výroční zpráva 2014

obecně prospěšné společnosti

Sociální agentura



OBSAH

Poslání a hodnoty Sociální agentury	3
Strategické cíle organizace	4
Lidé v Sociální agentuře v roce 2014	5
Programová struktura služeb	7
Sociální služby	8
Pracovní rehabilitace	13
Dobrovolnický program	15
Poradenské a vzdělávací centrum	16
Projekty a veřejné zakázky	19
Program pro praxi	19
Zpráva o hospodaření za rok 2014	20
Vyjádření dozorčí rady obecně prospěšné společnosti	23
Poděkování	24
Příloha: Výrok nezávislého auditora	25



POSLÁNÍ A HODNOTY SOCIÁLNÍ AGENTURY

Posláním Sociální agentury je usilovat o zlepšení kvality života lidí se zdravotním postižením s důrazem na jejich pracovní uplatnění.

Za tímto účelem:

- poskytujeme sociální služby zaměřené na odborné poradenství a aktivizaci lidí se zdravotním postižením
- prosazujeme práva a zájmy lidí se zdravotním postižením
- hledáme a pomáháme vytvářet možnosti pracovního uplatnění lidí se zdravotním postižením
- poskytujeme vzdělávací programy lidem se zdravotním postižením
- poskytujeme organizacím veřejného a soukromého sektoru poradenskou a vzdělávací služby v oblasti sociálních služeb, trhu práce a rozvoje organizace

Vyznávané hodnoty

Ve vztahu ke klientovi:

- klient je pro nás na prvním místě
- je to partner, který je zdrojem inspirace a zpětné vazby
- ke každému přistupujeme bez rozdílu a bez výjimky individuálně, diskrétně a s empatií
- usilujeme o to, aby nabízené služby byly co nejprofesionálnější a co nejdostupnější

Ve vztahu k samotné organizaci:

- pracujeme jako tým – jakýkoli problém je problémem všech
- jsme otevřeni novým nápadům a vítáme inovaci
- spolupracujeme se sítí partnerských organizací
- jsme hrdí na Sociální agenturu jako na organizaci s vnitřní integritou



STRATEGICKÉ CÍLE ORGANIZACE

Strategické cíle organizace pro období 2012 – 2014

- Sociální agentura prodává kvalitní vzdělávací programy širšímu okruhu cílových skupin (firmy, úředníci, zdravotníci) na celém území ČR.
- Sociální agentura se cíleně věnuje zlepšování PR, marketingu služeb a fundraisingu.
- Sociální agentura zajistí dlouhodobé financování sociálních služeb a pracovní rehabilitace v Ústí nad Labem a Teplicích.
- Sociální agentura vyhledává a rozvíjí partnerství se širokou škálou partnerů s cílem zkvalitňovat a rozšiřovat její služby.
- Sociální agentura má nastavený systém zhodnocování finančních prostředků organizace.
- Sociální agentura rozhodne o možné změně právní formy organizace, popř. o založení nového subjektu.
- Sociální agentura nastaví pravidla/hranice informovanosti vůči veřejnosti.

Plnění strategických cílů v roce 2014

- Sociální agentura realizovala 141 vzdělávacích programů a spolupracovala s 55 subjekty, kurzy absolvovalo 1.625 osob z řad sociálních služeb, úředníků, pěstounů, pečujících osob a zájemců o rekvalifikaci, do nabídky bylo zařazeno 8 nových vzdělávacích programů.
- Sociální agentura splnila drtivou většinu stanovených cílů v Marketingovém plánu organizace na rok 2014, dále se nad rámec zpracovaného plánu zapojila do Týdnů vzdělávání dospělých, dotvořila grafický design jednotlivých úseků včetně nových propagačních nástrojů a zajistila finanční prostředky z dalších zdrojů.
- Sociální agentura získala na služby pracovní rehabilitace nové finanční prostředky z EU a na sociální služby více finančních prostředků z národních zdrojů.
- Sociální agentura pokračuje v systému aktivního zhodnocování finančních prostředků.
- Sociální agentura pracuje v režimu obecně prospěšné společnosti a připravuje podmínky na založení nového sesterského subjektu.
- Sociální agentura nastavila pravidla informovanosti vůči veřejnosti.



LIDÉ V SOCIÁLNÍ AGENTUŘE V ROCE 2014

Výkonný tým

- Jaromír Licek – ředitel organizace, lektor
- Dagmar Francová – zástupkyně ředitele, lektorka
- Hana Soukupová – ekonomka organizace, lektorka
- Jana Červenková - administrativní pracovnice, účetní
- Barbora Rychtaříková – administrativní pracovnice
- Hana Buchalová – sociální pracovnice, lektorka
- Irena Hanzalová – sociální pracovnice, lektorka
- Irena Lehrová – pracovní konzultantka, pracovník v sociálních službách
- Lucie Doušová – pracovní konzultantka
- Iva Vonešová – koordinátorka rekvalifikačních programů
- Gabriela Kuželová – koordinátorka vzdělávacích programů pro PSS a fyzické osoby
- Jana Klimešová – administrativní pracovnice

- Mariola Miková – pracovnice pro úklid (pracovní poměr v roce 2014 ukončen)
- Jiřina Janečková – pracovnice pro úklid (pracovní poměr v roce 2014 ukončen)
- Edita Krejčová – pracovnice pro úklid (pracovní poměr v roce 2014 ukončen)
- Olga Dvořáková – administrativní pracovnice (pracovní poměr v roce 2014 ukončen)

Externí spolupracovníci

- Gabriela Betková, Daniela Wogurková, Světlana Pokorná Vrabecová, Stanislav Karas, Jana Doubravová, Marie Jaklová, Jana Horáková, Ladislava Vopatová, Marie Jarošová, Zlata Misto-lerová, Radka Michelová, Ivana Holinková, Jaroslav Mendl, Dana Pivrcová, Růžena Bergmanová, Marie Šťastná, Eva Vernerová

Dobrovolníci – naši nezbytní pomocníci

- Václav Bulánek, Olga Platichová, Marcela Petlanová, Kateřina Horáčková, Eliška Vrabcová, Stanislav Dobosz, Iva Vonešová

Správní rada

Ing. Petr Hlaváček, Ph.D. - předseda správní rady

Kateřina Cibulková - člen správní rady

Karel Bittner - člen správní rady

Dozorčí rada

Mgr. Miroslav Flanderka - předseda dozorčí rady

Bc. Hana Buchalová - člen dozorčí rady

Vratislav Mádl - člen dozorčí rady

Statutární orgán - ředitel

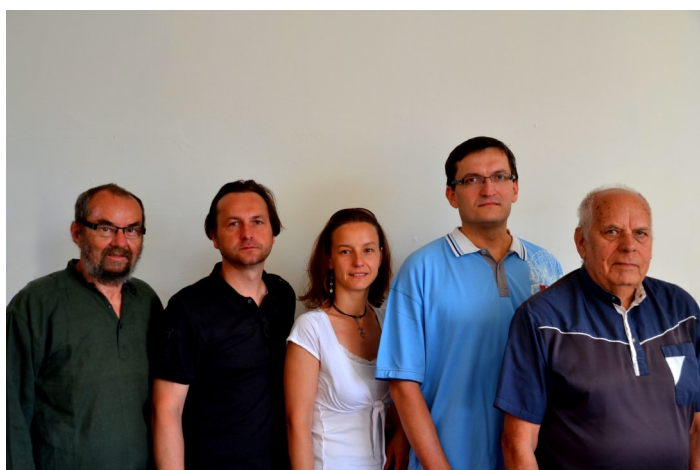
Mgr. Jaromír Licek

Zakladatel

Mgr. Jaromír Licek

Ing. Petr Hlaváček, Ph.D.

Kateřina Cibulková





PROGRAMOVÁ STRUKTURA SLUŽEB



SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Odborné sociální poradenství

Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením

PRACOVNÍ REHABILITACE

Agentura práce

Poradenské programy

DOBROVOLNICKÝ PROGRAM

PRAXE

Supervizní služby

Poradenské služby

PORADENSKÉ A VZDĚLÁVACÍ CENTRUM

Vzdělávací programy pro poskytovatele sociálních služeb, úředníky, pěstouny, pečující osoby a pro osoby se zdravotním postižením

Rekvalifikační programy



Služby jsou určeny osobám ve věku 18 - 64 let, které mají zdravotní postižení - tělesné, interní (např. diabetes) či duševní onemocnění, mentální, smyslové nebo kombinované postižení. Jedná se o osoby, které jsou z důvodu svého zdravotního postižení sociálně vyloučeny nebo jsou vyloučením ohroženy. Ve chvíli, kdy osoba se zdravotním postižením potřebuje naši pomoc v jedné z oblastí, kde pomoc či podporu nabízíme, považujeme ji za sociálně vyloučenou nebo sociálním vyloučením ohroženou.

Zásady poskytovaných sociálních služeb

- **Občanský přístup** - důraz klademe na vytvoření přirozené podpory z rodiny, pracovního prostředí atd.; uživateli poskytujeme právě tolik podpory, kolik potřebuje (tzn. ne méně, ale ani více)
- **Individuální přístup** – vycházíme z osobních přání, potřeb, možností a schopností uživatele; prostřednictvím individuálního plánu podporujeme uživatele při naplňování jeho osobních cílů.
- **Aktivizační přístup** - od uživatele naší služby očekáváme aktivní přístup při rozhodování (případně jej k němu vedeme), protože jen on sám je zodpovědný za dosahování a naplňování svých osobních cílů; s uživatelem pracujeme tak, aby se jeho potřeba podpory postupně snižovala.
- **Pozitivní přístup** - pozornost věnujeme především možnostem a schopnostem uživatele, zaměřujeme se na posilování schopností a dovedností uživatele tak, aby měl zajištěn přístup ke vzdělání, zaměstnání, kulturnímu a společenskému životu atd.





Odborné sociální poradenství

Posláním služby je poskytovat bezpečnou, bezplatnou a kvalifikovanou podporu dospělým lidem se zdravotním postižením při řešení jejich nepříznivé životní situace.

Cíle služby

- Udržet nebo posílit schopnosti a dovednosti uživatele s cílem dosáhnout jeho větší samostatnosti a nezávislosti v běžném životě.
- Poskytnout uživateli podporu při řešení jeho nepříznivé sociální situace, zejména při vyřizování různých žádostí a odvolání, při řešení dluhové, bytové, sociálně-právní a pracovně-právní problematiky.
- Poskytnout informace a podporu při využití dalších možných návazných služeb.

Stanovené cíle sociální služby jsou rozpracovány do podoby dlouhodobých a krátkodobých cílů, které jsou pravidelně aktualizovány a vyhodnocovány v rámci týmu podle metodiky sociální služby.

Náplň služby

- základní sociální poradenství – návaznost na další služby
- poradenství ohledně vyřízení sociálních dávek různého typu (např. dávky státní sociální podpory, dávky v hmotné nouzi, sociální dávky pro osoby se zdravotním postižením, sociální pojištění, ...)
- poradenství ohledně vyřízení invalidních důchodů
- poradenství při souběhu invalidního důchodu a výdělečné činnosti
- poradenství ohledně vyřízení starobního důchodu
- poradenství týkající se pracovně právní problematiky (uzavírání, změny a ukončení pracovního poměru, práva a povinnosti vyplývající z pracovně-právních vztahů, pracovně-právní vztahy mimo pracovní poměr – dohoda o pracovní činnosti, dohoda o provedení práce)
- poradenství týkající se evidence na úřadu práce, podpory v nezaměstnanosti, podpory při rekvalifikaci, pracovní rehabilitace apod.
- poradenství v dluhové problematice
- poradenství v bytové problematice (nájemní smlouva, nájemní smlouva v družstevních bytech, vlastnictví bytu, prodej bytu, ...)
- poradenství při rozvodovém řízení (např. pomoc při sepsání žaloby o rozvod manželství, majetkové vyrovnání, výživné, ...)
- poradenství či pomoc při sepsování různých žádostí či odvolání
- poradenství či pomoc při sepsování životopisů či motivačních dopisů
- poradenství ohledně nabídky dalších služeb v regionu (sociální služby, právník, zdravotnická zařízení, vzdělávání, apod.)
- pomoc a podpora při jednání s institucemi

Jednotlivé činnosti se v konkrétních případech prolínají a zaměstnanci je vhodnou formou kombinují vzhledem k aktuálním potřebám klienta.



Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením

Posláním služby je poskytovat dospělým lidem se zdravotním postižením bezplatnou podporu, která jim pomůže rozvinout nebo udržet dovednosti a schopnosti zejména při hledání práce nebo komunikaci s institucemi tak, aby dokázali aktivně řešit svou nepříznivou životní situaci.

Cíle služby

- Motivovat a posilovat uživatele služeb ve zvládnání jeho sociální situace zejména v oblasti obstarávání osobních záležitostí, uplatňování práv a oprávněných zájmů, nebo zlepšení komunikace s jeho okolím.
- Poskytnout uživateli služby podporu při hledání pracovního uplatnění.
- Poskytnout uživateli informace a podporu při využití dalších možných návazných služeb.

Stanovené cíle sociální služby jsou rozpracovány do podoby dlouhodobých a krátkodobých cílů, které jsou pravidelně aktualizovány a vyhodnocovány v rámci týmu podle metodiky sociální služby. Cílům služby odpovídá i obsahová náplň služby, která jednotlivé cíle rozpracovává do konkrétní nabídky socioterapeutické podpory.

Náplň služby

- základní sociální poradenství
- nácvik ústní a písemné komunikace (telefonování, elektronická pošta, nácvik modelových situací - např. osobní schůzky s budoucím zaměstnavatelem apod.)
- nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům - např. vyplnění různých formulářů a žádostí, složenek a jiných formulářů pro běžný chod domácnosti
- nácvik jednání v různých společenských situacích (zaměření na komunikaci při přijímacím pohovoru, jednání s institucemi apod.)
- podpora při získávání dovedností potřebných pro vyhledávání zaměstnání (práce s inzeráty v tisku nebo na internetu, sledování nabídky pracovních míst, sestavení strukturovaného životopisu a motivačního dopisu)
- nácvik dovedností potřebných k práci s informacemi včetně práce s internetem (nácvik samostatného vyhledávání nabídek práce, trénink odesílání odpovědí na inzeráty na práci e-mailem, nácvik vkládání životopisu na různé portály práce apod.)
- nácvik obsluhy počítače s cílem naučit se napsat dopis, vyhledat nabídku práce apod.

Jednotlivé činnosti se v konkrétních případech prolínají a zaměstnanci je vhodnou formou kombinují vzhledem k aktuálním potřebám uživatele.

Výsledky sociálních služeb za rok 2014

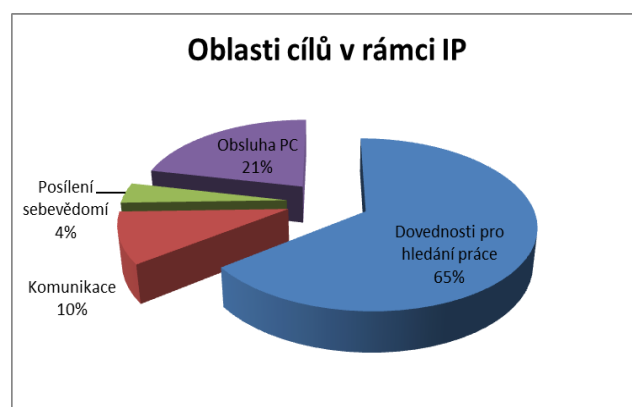
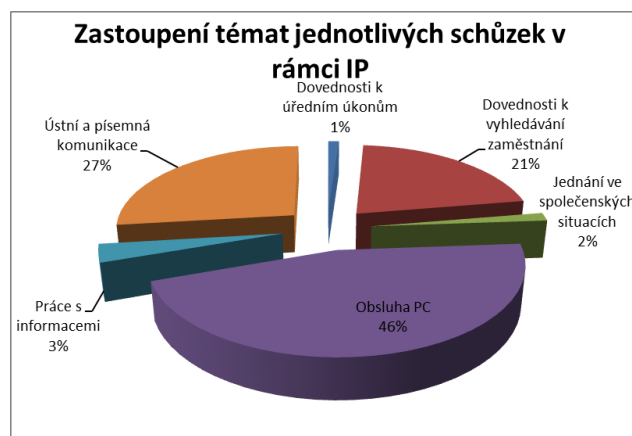
Odborné sociální poradenství

- bylo realizováno 411 intervencí v rámci odborného sociálního poradenství
- odborné sociální poradenství bylo poskytnuto 130 lidem se zdravotním postižením
- nejčastěji řešené „zakázky“ v rámci odborného sociálního poradenství:

Typ zakázky		Počet klientů		Počet schůzek	
			v %		v %
Dávky	Pomoci v hmotné nouzi	11	4,2	23	5,6
	Pro osoby se zdravotním postižením	28	10,25	45	10,97
	Státní sociální podpory	22	8,05	33	8,04
	Jiné (např. nemocenské...)	1	0,36	1	0,24
Pracovní právo	Pracovní smlouvy	11	4,03	12	2,29
	Mzdy	6	2,19	6	1,46
	Práva a povinnosti	9	3,29	10	2,43
	Jiné	7	2,56	7	1,7
Úřad práce	Evidence	1	0,36	1	0,24
	Podpora zaměstnávání OZP	2	0,73	2	0,48
	Práva a povinnosti	3	1,09	3	0,73
	Rekvalifikační kurzy	4	1,46	4	0,97
Osobní	Krize	3	1,83	4	1,46
Dluhy	Oddlužování	14	5,12	43	10,48
	Vymáhání dluhu	16	5,86	28	6,38
	Smlouvy	17	6,22	24	5,85
Ostatní	Byt	2	0,73	3	0,73
	Doprovod	1	0,36	1	0,24
	Invalidní důchod, statut OZZ	39	14,28	54	13,17
	Žádost, odvolání	22	8,79	33	8,29
	Další vzdělávání	5	1,83	5	1,21
	Životopis	1	1,09	1	0,73
	Jiné	24	6,59	30	5,85
Podklady pro soud	Majetkové újmy	2	0,73	4	0,97
	Odvolání	3	1,09	5	1,21
	Smlouvy	2	0,73	3	0,73
	Výživné	6	2,19	6	1,46
	Žaloby	4	1,46	10	2,43
Bytová problematika	Smlouvy	4	1,46	7	1,7
	Trvalý pobyt	2	0,73	2	0,48
	Vyhledávání ubytování	1	0,36	1	0,24

Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením

- 274 konzultací v rámci sociálně aktivizačních služeb
- službu čerpalo 42 uživatelů, z toho u 21 uživatelů byl naplněn stanovený osobní cíl a služba byla ukončena
- realizace 2 skupinových motivačně aktivizačních programů celkem pro 12 osob



Sociální služby podporují:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Magistrát města Ústí nad Labem

Krajský úřad Ústeckého kraje





Hledáme cestu k práci

Služby jsou určeny osobám ve věku 18 - 64 let, které mají zdravotní postižení - tělesné, interní (např. diabetes) či duševní onemocnění, mentální, smyslové nebo kombinované postižení.



Agentura práce

Zprostředkování zaměstnání probíhá na základě akreditace udělené Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR podle Zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti.

Agentura práce nabízí poradenské a informační služby pro osoby, které se uchází o práci, a jejich zaměstnavatele. Služby jsou poskytovány pod vedením pracovních konzultantů na pracovištích v Ústí nad Labem a Teplicích.

Služby agentury práce jsou pro zájemce o zaměstnání i pro zaměstnavatele poskytovány BEZPLATNĚ.

Programová náplň služby

- vyhledávání zaměstnání pro osoby, které se o práci uchází
- vyhledání zaměstnanců pro zaměstnavatele, který hledá nové pracovní síly
- poradenství, které se zaměřuje na posouzení osobnostních předpokladů, schopností a dovedností
- doporučení zaměstnání, příprava na budoucí povolání, volby povolání a rekvalifikace
- poradenství pro zaměstnavatele, které se zaměřuje na výběr zaměstnanců podle kvalifikačních a osobnostních předpokladů
- informační činnost spočívající zejména v informování o možnostech zaměstnání, volných pracovních místech a pracovních silách

Výsledky agentury práce za rok 2014

- úspěšně pokračujeme v realizaci projektu ORBIT a FORTE, zahájili jsme projekt OPUS, projekty jsou financované z EU
- do projektu Orbit vstoupilo 64 osob, z toho 39 osob s podporou pracovníků Sociální agentury nastoupilo do zaměstnání a 44 osob absolvovalo rekvalifikační program
- 16 klientů z projektu Forte nastoupili do zaměstnání
- vytipovali jsme 151 pracovních pozic u prověřených zaměstnavatelů a služeb agentury práce využilo 99 klientů
- 8 kurzů pracovních právních minima absolvovalo 83 účastníků

Poradenské programy

Jedná se o skupinové a individuální poradenské programy, které klientům pomohou v orientaci na trhu práce, usnadní jim výběr a doporučí vhodné zaměstnání.

Motivačně-aktivizační program

Jedná se o program, který je postaven jak na práci ve skupině, tak na individuálním přístupu, a má diagnostickou funkci. Účastníkům nabízí prostor pro získání informací a znalostí potřebných k případnému pracovnímu uplatnění.

Bilanční diagnostika

Cílem programu je prostřednictvím individuálního rozhovoru s psychologem podpořit účastníky v jejich profesní orientaci, pomoci jim uvědomit si své osobní kompetence a možnost jejich uplatnění na trhu práce.

Ergodiagnostika

Cílem ergodiagnostiky je prostřednictvím testování fyzického a psychického pracovního potenciálu doporučit vhodné pracovní uplatnění. Ergodiagnostika je realizována na rehabilitačním oddělení Masarykovy nemocnice v Ústí nad Labem pod vedením odborných pracovníků.

Výsledky za rok 2014

- 6 skupinových poradenských programů pro osoby se zdravotním postižením (58 úspěšných absolventů)
- 15 osob využilo bilanční diagnostiku, 10 osob ergodiagnostiku a 39 osob pracovní diagnostiku

Pracovní rehabilitaci podporují:

Evropský sociální
fond v ČR

OP LZZ

Úřad práce



DOBROVOLNICKÝ PROGRAM



dobrovolnický program



I malá pomoc je velký čin

Dobrovolnický program je akreditovaným programem dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě. V rámci programu mají zájemci možnost vykonávat dobrovolnickou činnost ve prospěch lidí se zdravotním postižením, zapojit se do kolektivu lidí se zájmem o dobrovolnickou činnost, získat nové zkušenosti a dovednosti v oblasti sociální práce a účastnit se vzdělávacích aktivit.

V průběhu roku 2014 bylo registrováno v organizaci 6 dobrovolníků, kteří se podíleli na následujících aktivitách:

- pomoc při tipování a administrativním zpracování volných pracovních míst pro osoby se zdravotním postižením
- pomocná administrativní práce (kopírování materiálů, zadávání dat do databáze, pomoc při archivaci apod.)
- pomoc při tvorbě nových propagačních materiálů organizace
- pomoc při přípravě a organizačním zajištění Veletrhu sociálních služeb a akcí v rámci Dne finanční gramotnosti



Dobrovolnický program podporuje:

Ministerstvo vnitra ČR





Centrum poskytuje poradenské a vzdělávací služby organizacím veřejného a soukromého sektoru nebo fyzickým osobám. Nabídka vzdělávacích programů je určena poskytovatelům sociálních služeb, pěstounům, pečujícími osobám, úředníkům a zájemcům o rekvalifikaci.

Naše vize

Sociální agentura nabízí dostupnou a kvalitní nabídku vzdělávání a poradenství širokému spektru lidí ze sociální sféry.

Naše hodnoty

- Pečlivě nasloucháme našim zákazníkům tak, abychom se mohli přizpůsobit jejich potřebám a očekáváním.
- Usilovně se snažíme, abychom vždy dosáhli a předčili očekávání našich zákazníků.
- Vytváříme vzájemně prospěšné dlouhodobé partnerství s našimi zákazníky.
- Aktivně přijímáme změny a snažíme se neustále inovovat, být průkopníky a vyvíjet se.
- Učíme se z praktických poznatků a stále rozvíjíme naše služby a členy našeho týmu.
- Sociální agentura je společenstvím lidí, kteří si věří, respektují se navzájem a společně pracují na dosažení stanovených cílů.
- Prosazujeme etické chování a tím přispíváme k prosperitě našich klientů.
- Respektujeme a důsledně chráníme oprávněné zájmy našich zákazníků a partnerů.



Výsledky Poradenského a vzdělávacího centra za rok 2014:

- realizovali jsme 141 vzdělávacích programů, kde jsme účastníkům vystavili 1625 osvědčení
- poskytli jsme supervizní a poradenské služby 11 organizacím v celkovém objemu 302,5 hodin
- úspěšně pokračujeme ve vzdělávacím projektu KROK, který je financován z EU
- zahájili jsme vzdělávací projekt DUŠE, který je financován z EU a je realizován v Ústeckém, Libereckém a Středočeském kraji
- vzdělávací programy jsme realizovali i ve formě pěti vítězných veřejných zakázek
- získali jsme akreditaci od MV na 6 vzdělávacích programů pro úředníky a 3 pro vedoucí úředníky
- realizovali jsme 9 vzdělávacích programů pro úředníky a 9 kurzů pro pěstouny
- aktualizovali jsme systém množstevních slev a kalkulací jednotlivých vzdělávacích programů
- vytvořili jsme e-shop vzdělávacích a poradenských služeb
- nabídku vzdělávacích programů a poradenských služeb jsme v pravidelných vlnách distribuovali mezi cílové skupiny
- získali jsme akreditaci na 6 nových vzdělávacích programů a 9 vzdělávacích programů jsme reakreditovali
- zapojili jsme se do Týdnů vzdělávání dospělých formou Dne otevřených dveří s „ochutnávkou“ kurzu pro veřejnost
- úspěšně jsme absolvovali audit kvality vzdělávacích programů ze strany MPSV
- 14 osob absolvovalo rekvalifikační kurz „Obsluha osobního PC“, 11 osob absolvovalo rekvalifikační kurz „Lektor“
- 76 osob absolvovalo kvalifikační kurz „Pracovník v sociálních službách“
- podařilo se nám rozšířit lektorský tým o další 3 členy

Poradenské a vzdělávací centrum podporují:

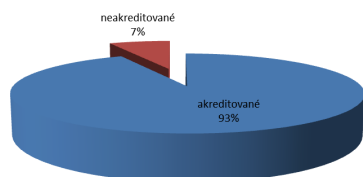
Evropský sociální fond v ČR

OP LZZ

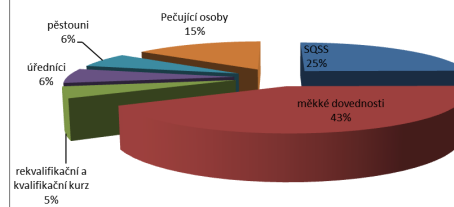


Struktura vzdělávacích programů a poradenských služeb 2014

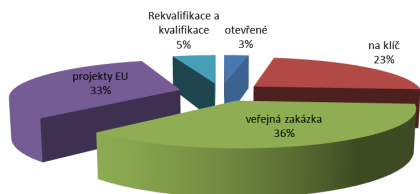
Členění kurzů dle typu vzdělávání



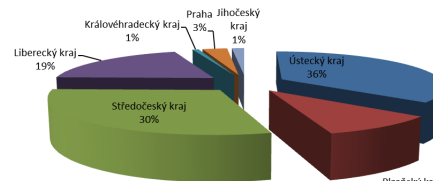
Členění kurzů dle druhu vzdělávání



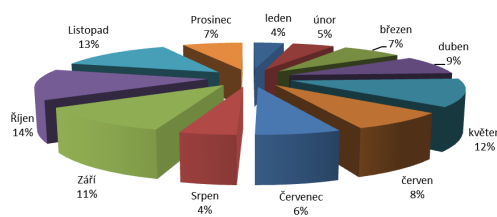
Členění kurzů dle druhu vzdělávacího programu



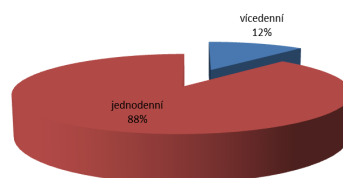
Počet realizovaných vzdělávacích programů členěných podle krajů



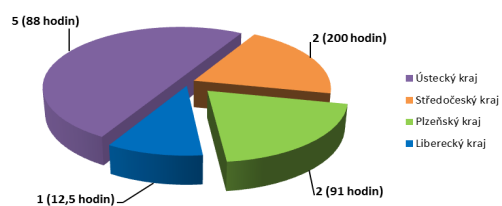
Počet zrealizovaných kurzů dle jednotlivých měsíců



Počet vzdělávacích programů dle délky



Realizované poradenství podle místa realizace



Realizované poradenství podle druhu poradenství



Projekty a veřejné zakázky

- úspěšně realizujeme projekty Orbit a Forte (financované EU) zaměřené na problematiku pracovní rehabilitace a vzdělávání OZP
- zahájili jsme evropský projekt OPUS, který je zaměřen na problematiku pracovní rehabilitace
- úspěšně pokračujeme v realizaci evropského projektu KROK zaměřeného na vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb a pečujících osob
- zahájili jsme evropský projekt DUŠE, který je zaměřen na problematiku vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb, úředníků státní správy a samosprávy a pečujících osob v Ústeckém, Středočeském a Libereckém kraji
- získali jsme a úspěšně zrealizovali veřejné zakázky pro organizace SZS Poděbrady, FOKUS Liberec, ICOS Český Krumlov a MÚ Slaný (vzdělávací programy pro zaměstnance)
- získali jsme finanční prostředky z MPSV, Mm ÚL a KúÚK na činnost sociálních služeb
- získali jsme finanční prostředky na dobrovolnickou činnost

Program pro praxi

- v průběhu roku 2014 absolvovalo praxi v organizaci 10 osob – jedná se o studenty vysokých škol zaměřených na sociální práci nebo pedagogiku, dále studenty středních a vyšších odborných škol se stejným zaměřením a v neposlední řadě praktikanty-stážisty z organizací poskytující sociální služby nebo služby pracovní rehabilitace.





ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2014

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁT K 31.12.2014

Náklady	Celkem za organizaci
	v tis. Kč
Spotřeba materiálu	283
Spotřeba materiálu - DM (nad 3000,- Kč)	34
Spotřeba energie	244
Opravy a udržování	93
Cestovné	117
Náklady na reprezentaci	32
Paušál (telefon, internet)	75
Nájem	395
Služby k nájmu	66
Vedení účetnictví	80
Propagace, reklama	95
Nákup rekvalifikací	261
Diagnostika	184
Ostatní služby	1018
Mzdové náklady	3448
Náklady na SZP	1013
Zákonné sociální náklady - benefity	49
Daně a poplatky	21
Úroky	9
Ostatní provozní náklady	48
Ostatní finanční náklady	420
Odpisy dlouhodobého majetku	42
Poskytnuté členské příspěvky	9
Celkem	8036

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁT K 31.12.2014

Výnosy	Celkem za organizaci
	v tis. Kč
Přijaté granty a dotace	
Ministerstvo vnitra ČR	10
Statutární město Ústí nad Labem	170
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	1084
Ústecký kraj	70
ESF - OP LZZ	4555
Vlastní výnosy	
Tržby z prodeje služeb - poradenství	420
Tržby z prodeje služeb - vzdělávací programy	1105
Tržby z prodeje služeb - rekvalifikace	370
Tržby z prodeje služeb - ostatní	31
Úroky	4
Ostatní provozní výnosy	33
Dary	223
Celkem	8075

ROZVAHA K 31.12.2014

Aktiva		Pasiva	
položka	v tis. Kč	položka	v tis. Kč
Dlouhodobý hmotný majetek	260	Dodavatelé	305
Oprávký k dlouhodobému ma- jetku	-239	Zaměstnanci	285
Pokladna	11	Zúčtování s inst. SZP	129
Bankovní účty	3099	Ostatní přímé daně	15
Odběratelé	6	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	1280
Poskytnuté provozní zálohy	26	Účet výsledku hospodaření	39
		Výnosy příštích období	1069
		Výdaje příštích období	41
Celkem Aktiva	3163	Celkem Pasiva	3163



VYJÁDŘENÍ DOZORČÍ RADY OBECNĚ PROSPĚŠNÉ SPOLEČNOSTI

Dozorčí rada posoudila finanční zprávu o hospodaření obecně prospěšné společnosti Sociální agentura a vedení účetnictví za rok 2014 s tím, že neshledala žádné nesrovnalosti v hospodaření za uvedený rok.

V Ústí nad Labem dne 8. 6. 2015

Mgr. Miroslav Flanderka
Předseda dozorčí rady



PODĚKOVÁNÍ

Sociální agentura v roce 2014 završila již třináctý rok existence od svého založení. Můžeme říci, že nešťastná třináctka, obvykle provázená smůlou, se v našem případě nenaplnila, neboť jsme v průběhu celého roku odvedli mnoho práce, také se nám úspěšně dařilo plnit naše plány a poskytovat služby klientům a organizacím. O našich výsledcích a aktivitách se můžete dozvědět i v této výroční zprávě nebo na webových stránkách organizace. Významným oceněním naší práce bylo získání titulu „Vzdělávací instituce roku 2014“ v celostátní soutěži, kterou každoročně vyhlašuje Asociace institucí vzdělávání dospělých (AIVD).

Po roce fungování Sociální agentury v nové formě obecně prospěšné společnosti jsme se s novým právním statutem již dostatečně sžili a přijali jej za svůj. V souvislosti se strategickým rozvojem organizace nás tato změna vybídla i k dalšímu uvažování, jak služby dále rozvíjet směrem k občanům a organizacím.

V zájmu splnění našeho poslání, Sociální agentura rozvíjela spolupráci s podnikateli, institucemi veřejné správy a s neziskovými organizacemi, proto jim chceme touto cestou poděkovat za podporu a participaci, které si velice vážíme.

Správní rada Sociální agentury vyslovuje upřímné poděkování všem zaměstnancům, spolupracovníkům a dobrovolníkům, kteří pracovali nebo napomáhali plnit úkoly v roce 2014, které jsme si vymezily v zájmu naší veřejně prospěšné činnosti.

Doufáme, že se v roce 2015 podaří dále rozšiřovat nabídku našich služeb, zejména v nově otevřené pobočce v Teplicích, abychom mohli i nadále plnit cíle, ke kterým se hlásíme po celou dobu našeho působení jak v Ústeckém kraji, tak i v rámci aktivit v České republice.

Správní rada Sociální agentury, o.p.s.

Ing. Petr Hlaváček, Ph.D., Kateřina Cibulková, Karel Bittner

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

o ověření účetní závěrky

k 31.12.2014

účetní jednotky

Sociální agentura, o.p.s.

Auditor: PRIMASKA AUDIT, a.s.
Nad Primaskou 27
100 00 Praha 10

Osvědčení č.: 209

V Praze, dne 5.6.2015

Na základě smlouvy mezi účetní jednotkou **Sociální agentura, o.p.s.** a **auditorskou firmou PRIMASKA AUDIT, a.s.** jsme provedli audit přiložené účetní závěrky účetní jednotky **Sociální agentura, o.p.s., tj. rozvahy k 31.12.2014, výkazu zisku a ztrát za období od 1.1.2014 do 31.12.2014 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých významných účetních metod a další vysvětlující informace.**

Zpráva je určena pro vedení účetní jednotky a zřizovatele a poskytuje informace o skutečnostech a hlavních problémech, které byly předmětem prověřování pracovníků auditorské společnosti.

Účetní jednotka: **Sociální agentura, o.p.s.**
Velká hradební 484/2
400 01 Ústí nad Labem-centrum
IC: 26 540 495

Druh obecně prospěšných služeb: sociální služby: odborné sociální poradenství, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, zprostředkování zaměstnání, dobrovolnická činnost, poradenské programy zaměřené na pracovní uplatnění, rekvalifikační programy, vzdělávací programy, informační, poradenská a odborná činnost zaměřená na rozvoj organizací.

Auditorská zpráva byla vyhotovena za účetní období od 1.1.2014 do 31.12.2014. Předmětem ověření byla účetní závěrka účetní jednotky k 31.12.2014.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy. Současně odpovídá statutární orgán účetní jednotky Sociální agentura, o.p.s. za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Dále musí účetní jednotka zvolit a uplatňovat vhodné účetní metody a provádět účetní odhady, které jsou s ohledem na danou situaci přiměřené.

Odpovědnost auditora

Naší odpovědností je vyjádřit na základě našeho auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem č. 93/2009 Sb., o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické normy a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i posouzení a vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik

auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky. Jsme přesvědčeni, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv účetní jednotky Sociální agentura, o.p.s. k 31.12.2014 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2014 v souladu s českými účetními předpisy.

Auditor společnosti PRIMASKA AUDIT, a.s. proto dává k účetní závěrce účetní jednotky Sociální agentura, o.p.s. k 31.12.2014

VÝROK BEZ VÝHRAD.

Zdůraznění skutečností


Vzhledem k tomu, že účetní závěrka účetní jednotky k 31.12.2013 nebyla ověřena auditorem a my jsme neauditovali zůstatky účtů k 31.12.2013, nezískali jsme dostatečné ujištění ohledně vykázaných počátečních zůstatků k 1.1.2014. Zároveň nevyjadřujeme náš názor na srovnatelné údaje vykázané k 31.12.2013 v rozvaze, výkazu zisku a ztrát a v příloze účetní závěrky.

V Praze dne 5.6.2015



SOCIÁLNÍ AGENTURA, o.p.s.
Velká Hradební 484/2, 400 01
Ústí nad Labem
IČO: 265 40 495


zprávu převzal


PRIMASKA AUDIT, a.s.
Nad Primaskou 27, Praha 10
číslo oprávnění KAČR 209
auditor Ing. Pavel Adam
číslo osvědčení KAČR 1267

Výtisk č. 2 ze 4



Kancelář Ústí nad Labem

Velká Hradební 484/2
400 01 Ústí nad Labem
tel.: 475 200 094, 724 582 005
e-mail: info@socialniagentura.cz

Kancelář Teplice

28. října 420/4
415 01 Teplice
tel.: 724 266 825
e-mail: info@socialniagentura.cz

www.socialniagentura.cz
vzdelavani.socialniagentura.cz

