



SOCIÁLNÍ AGENTURA

Výroční zpráva o činnosti organizace za rok 2006

1. Poslání a cíle organizace

Sociální agentura vznikla v roce 2001, má statut občanského sdružení a jejím posláním je usilovat o zlepšení kvality života občanů se zdravotním postižením a rozvoj sociální sféry. Podporuje zavádění nových trendů a přístupů v oblastech sociálních služeb, aktivní politiky zaměstnanosti a vzdělávání, které zvyšují odborný a ekonomický růst jejich nositelů a zároveň zvyšují kvalitu služeb pro konečné příjemce.

Mezi dlouhodobé cíle organizace patří:

- poskytovat sociální služby zaměřené na poradenství, vzdělávání a asistenci,
- prosazovat a obhajovat práva a zájmy handicapovaných spoluobčanů a působit na veřejnost v přístupu a toleranci k nim,
- pořádat vzdělávací akce pro laickou a odbornou veřejnost působící v sociální sféře,
- vytvářet nástroje pro rozvoj spolupráce mezi subjekty působícími v oblasti zaměstnávání zdravotně postižených občanů,
- systematicky podporovat neziskové organizace a podnikatelské subjekty působící v oblasti zaměstnávání osob se zdravotním postižením v posilování jejich vnitřních a vnějších kapacit
- zaměřovat svoji činnost zejména na skupiny občanů, které se nemohou z důvodu zdravotního handicapu v dostatečné míře účastnit běžného trhu práce.

2. Tak šel čas...

2001 – v srpnu bylo občanské sdružení zaregistrováno; první Valná hromada; činnost organizace probíhala na dobrovolné bázi v kanceláři se zapůjčeným nábytkem a počítačem;

2002 – vytvoření základního programového schématu - služby organizace jsou rozděleny do dvou pracovních úseků; první klienti kontaktují novou sociální pracovníci v Job centru pro osoby se zdravotním postižením; pracovníci Poradenského a vzdělávacího centra navazují spolupráci s německou organizací za účelem zmapování činnosti českých a německých zaměstnavatelů osob se zdravotním postižením; první projekt financovaný z EU;

2003 – spuštění internetových stránek organizace; programová nabídka organizace je distribuována mezi 2 500 zaměstnavatelských subjektů Ústeckého a Libereckého kraje; realizace výzkumného záměru pro MPSV ČR; vytvoření elektronického katalogu chráněných dílen; nové vzdělávací kurzy pro osoby se zdravotním postižením; první vzdělávací a poradenské služby pro nevládní organizace z České republiky;

2004 – podíleli jsme se na založení dvou chráněných dílen; první dobrovolníci v organizaci; poptávka po službách strmě stoupá – nástup nové sociální pracovnice;

2005 – otevření pobočky Sociální agentury v Karlových Varech; rozšíření týmu o nového projektového manažera; nové projekty financované z EU; rozšíření počtu dobrovolníků;

2006 – Sociální agentura se stala agenturou práce; spuštění elektronické databáze volných pracovních míst pro osoby se zdravotním postižením; Sociální agentura se stala rozvojovým centrem Ústeckého kraje; zahájení provozu nové počítačové učebny.

3. Lidé v Sociální agentuře 2006 Výkonný tým

Mgr. Jaromír Licek
ředitel

Mgr. Miroslav Flanderka
finanční manažer

Hana Kindlová
pracovní konzultantka (KV)



Hana Buchalová
sociální pracovníce

Mgr. Hana Kunešová
vedoucí pobočky (KV)

Zuzana Kroupová
asistence, administrativa

Bc. Lenka Doležalová
pracovní konzultantka

Bc. Petr Achs
projektový manažer

Externí spolupracovníci

Mgr. Daniela Wogurková - supervizorka služeb, lektorka odborných kurzů

Mgr. Ladislava Vopatová - odborný konzultant

Mgr. Jaromíra Kotíková - odborný konzultant

Dobrovolníci – naši nezbytní pomocníci

Gabriela Betková – lektorka, držitelka ceny Křesadlo 2005

Mgr. Lenka Staňková – učitelka na střední škole, držitelka ceny Křesadlo 2006

Václav Bulánek – v současné době nezaměstnaný, Vojtěch Bok – student VŠ, Jan Jaroš – ředitel občanského sdružení Kolumbus, Pavla Machková – studentka VŠ, Dagmar Francová – dálkově studující na mateřské dovolené, Jakub Šolc – v současné době nezaměstnaný, Jiří Vítek – student VŠ, Petra Matoušová – studentka VŠ, Sabina Grohová – studentka VŠ, Jiří Špírek – student SŠ Lenka Bočková – studentka VŠ, Martina Novotná – studentka VŠ, Lenka Šobrová – studentka VŠ, Veronika Bohuslavová – studentka SŠ, Zuzana Špírková – studentka SŠ

Rada sdružení

Kateřina Cibulková (pověřená řízením), Ing. Petr Hlaváček, Karel Bittner, Vratislav Mádl

Revizor účtu : Bc. Miloš Minčíč, MBA

4. Služby pro osoby se zdravotním postižením

JOB CENTRUM nabízí širokou nabídku služeb osobám se zdravotním postižením. Od roku 2002 využilo nabízených služeb již 560 občanů se zdravotním postižením. Služby jsou určeny osobám ve věku od 18 – 64 let, které mají zdravotní postižení (tělesné, interní např. diabetes, duševní onemocnění, mentální a smyslové postižení). Centrum zahrnuje následující služby :

- **Základní a odborné sociální poradenství**

Posláním služby je poskytovat bezplatné odborné sociální poradenství dospělým osobám se zdravotním postižením. Společně s uživateli služby se podílíme na řešení problémů spojených s jejich nepříznivou životní situací. Na základě zjištěných individuálních potřeb vytváříme takové podpůrné mechanismy, které je posilují v jejich samostatnosti a znalosti osobních práv a zájmů, které jsou nezbytnou podmínkou jejich sociálního začlenění.

Služba zahrnuje poskytování informací, které se týkají důchodového zabezpečení a statutu osoby zdravotně znevýhodněné, sociálních dávek různého typu, informací o nabídce služeb v regionu. Služba je realizována pod vedením dvou sociálních pracovníků.

V roce 2006 bylo v rámci služby uzavřeno s uživateli 176 dohod o službě, bylo realizováno 1140 kontaktů s uživateli, z toho 420 intervencí (tj. kontaktů delších než 30 minut).

- **Sociálně-aktivizační služby**

Posláním sociálně-aktivizačních služeb v organizaci je poskytovat bezplatnou pomoc a podporu dospělým osobám se zdravotním postižením. Aktivity jsou zaměřeny na rozvoj nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností uživatele, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, posílení informovanosti v oblasti práv a oprávněných zájmů, které vedou k jejich sociálnímu začlenění. Vycházíme z individuálních potřeb uživatele, které se promítají do nabízené škály motivačních, aktivizačních a vzdělávacích aktivit. Služby zahrnují aktivizačně - motivační poradenské programy, individuální a skupinové vzdělávací programy a socioterapeutickou individuální podporu. V roce 2006 bylo realizováno:

- 7 aktivizačně - motivačních poradenských programů Job klubů pro 56 osob
- 64 osob (začátečníků a mírně pokročilých) získalo nové dovednosti v práci na PC
- zahájili jsme nový program „Počítač domů“, který absolvovali 3 osoby
- kurzy německého jazyka absolvovalo 15 osob
- 6 osob se zdravotním postižením jsme úspěšně podpořili v jejich podnikání v rámci specifického vzdělávacího kurzu
- a také nespočet podpůrných konzultací a schůzek, které posilovali uživatele služeb v jejich osobní motivaci a zodpovědnosti, řešení běžných životních situací nebo byly prostorem pro sdělení zpětné vazby

- **Agentura práce**

nabízí osobám se zdravotním postižením možnost zprostředkování zaměstnání či pomoc při řešení pracovně-právních vztahů. Za rok 2006 se nám podařilo ve spolupráci se zaměstnavateli nalézt 605 volných pracovních pozic, kde získalo pracovní uplatnění 112 osob se zdravotním postižením. Spustili jsme elektronickou databázi volných pracovních míst pro osoby se zdravotním postižením z Ústeckého regionu, která je pravidelně aktualizována.

- **Dobrovolnický program**

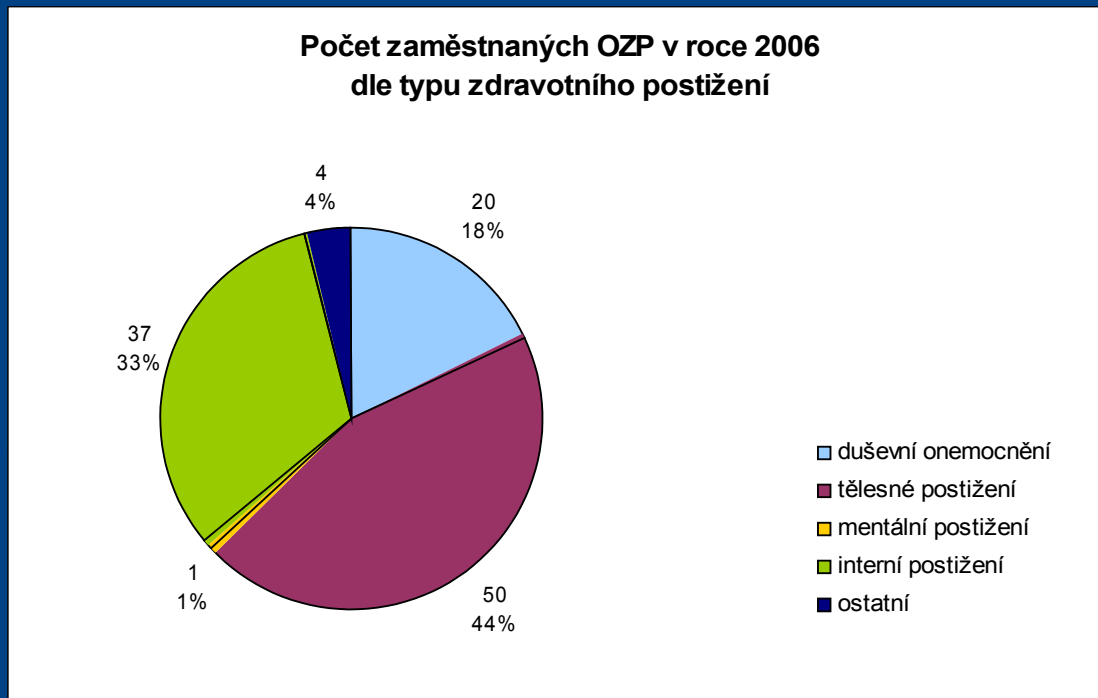
- je akreditovaným programem dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě, a v rámci programu mají zájemci možnost vykonávat dobrovolnickou činnost ve prospěch lidí se zdravotním postižením, zapojit se do kolektivu lidí se zájmem o dobrovolnickou činnost, získat nové zkušenosti a dovednosti v oblasti sociální práce, účastnit se vzdělávacích aktivit. V roce 2006 bylo registrováno v organizaci 10 dobrovolníků, kteří se podíleli na následujících aktivitách:

- tvorba nových propagačních materiálů organizace
- účast na víkendových vzdělávacích seminářích
- úprava metodických manuálů pro kurzy na PC a německého jazyka
- lektorování 4 kurzů na PC pro začátečníky a mírně pokročilé
- lektorování kurzu německého jazyka

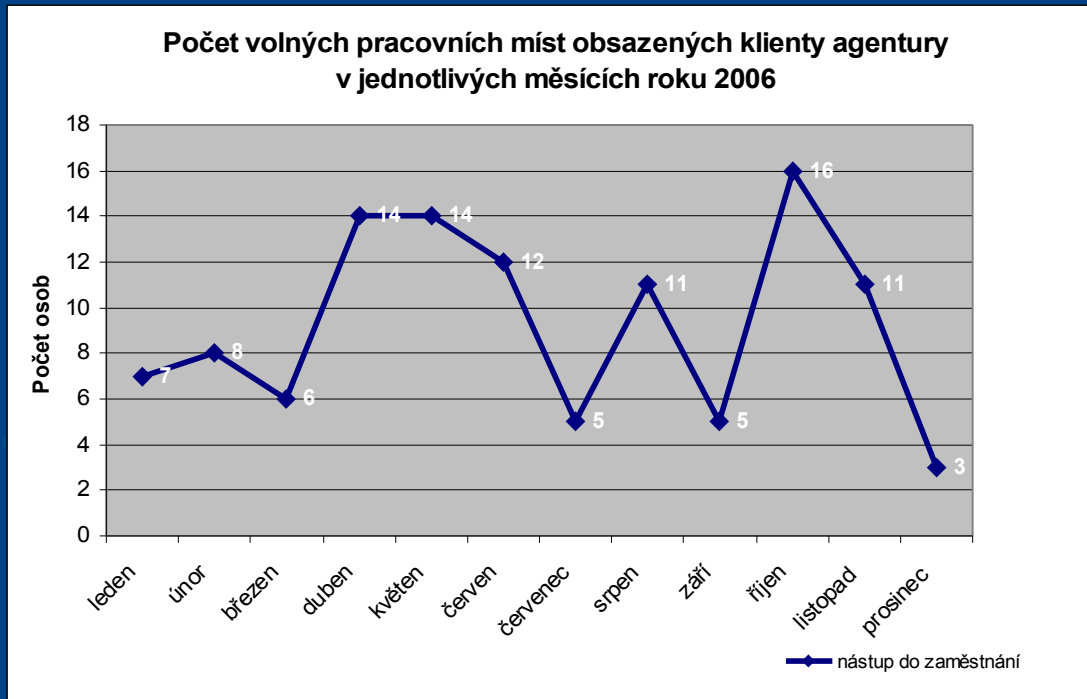
Obr. – Job klub – motivačně-poradenský program přípravy na zaměstnání pro osoby se zdravotním postižením, který se konal v rámci projektu RegioNet v Arkadii v Tepličích, 28. března 2006



Obrázek – zaměstnané osoby dle typu zdravotního postižení



Obrázek – Počet zaměstnaných v jednotlivých měsících roku 2006



Obr. – Dobrovolníci pracují na návrhu letáku pro získání dalších kolegů během víkendového setkání v Brzicích, 28. října 2006



Konečná podoba letáku



Chci Tě, dobrovolníku!



Požadujeme:
základní znalost práce na PC
komunikační schopnosti
ochotu pracovat s lidmi se zdravotním
postížením

Nabízíme:
nové zkušenosti
možnost vykonání odborné praxe
konzultace k diplomové práci

www.socialniagentura.cz

Sociální agentura, o. s., Velká Hradební 484/2, 3. patro, dveře 429, tel.: 475 232 430

financováno z rozpočtu Ministerstva vnitra ČR

plakát navrhl Tým dobrovolníků S. A. a PR

PORADENSKÉ A VZDĚLÁVACÍ CENTRUM je zaměřeno na poskytování služeb neziskovým organizacím, chráněným dílnám a zaměstnavatelským subjektům převážně zaměstnávajícím osoby se zdravotním postižením a obcím, a to zejména v oblasti rozvoje lidských zdrojů a trhu práce. V rámci činnosti centra se nám podařilo zpracovat 11 projektových žádostí na evropské strukturální fondy v celkové hodnotě 17,5 mil. Kč. Realizované akce a projekty v roce 2006:

- ukončení projektů RegioNet a IntegraNet (spolufinancováno Evropskou unií a českým státním rozpočtem, program Phare 2003 RLZ);
- zahájení projektu PISTA zaměřeného na vzdělávání pracovníků NNO (spolufinancováno Evropskou unií a českým státním rozpočtem, Globální grant);
- aktivně jsme se podíleli na realizaci projektu Rehabilitace – Aktivace – Práce zaměřeného na vytvoření integrovaného systému pracovní rehabilitace v české republice (finanční zdroj Iniciativa EQUAL, nositel projektu Vzdělávací společnost EDOST);
- zahájení analýzy efektivity služby podporovaného zaměstnávání ve vybraných okresech Moravskoslezského kraje (zadavatel Slezská diakonie)
- ROZVOJOVÉ CENTRUM Ústeckého kraje - vzniklo v lednu 2006 jako jedno z 23 rozvojových center v rámci projektu Budoucí rozvoj Ústeckého kraje a jeho cílem je všem zájemcům poskytovat základní poradenství a informace o dotačních titulech s důrazem na



strukturální fondy EU. Cca 300 organizací působících v sociální oblasti jsme pravidelně informovali o aktuálních výzvách k podávání projektových žádostí na daný finanční zdroj. V rámci činnosti rozvojového centra se nám podařilo:

- aktualizovat e-katalog chráněných dílen z Ústeckého kraje a integračních firem ze Saska, který je zveřejněn na našich webových stránkách;
- vytvořit databázi organizací, které nyní pravidelně informujeme o vyhlášených výzvách a připravovaných vzdělávacích či informačních akcích;
- zajistit propagaci centra a prezentovat realizované aktivity;
- poskytnout poradenství 31 organizacím z neziskového a soukromého sektoru.
- zpracovat analýzu poskytovatelů sociálních služeb na území Ústeckého kraje s důrazem na problematiku související s absorpční kapacitou prostředků EU jako součást přípravy Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje – partner Ústecký kraj;
- zorganizovat workshop integračních firem ze Saska a 2 českých chráněných dílen v rámci Interreg IIIA projektu „Kooperace integrace závodů v německo-českém pohraničí“;
- zahájili práce na mapování činností organizací zaměřených na práci s rizikovou mládeží pro potřeby posílení přeshraniční spolupráce v daném regionu – partner AWO Juwel Heidenau.

Obr. –Rekvalifikační kurz Lektor – specialista na přípravu osob na zaměstnání, 7. prosince 2006



5. Partneři

Agentura Osmý den

Arkadie, společnost pro komplexní péči o zdravotně postižené

Asociace zaměstnavatelů osob se zdravotním postižením ČR

Charitní sdružení Děčín

Landesarbeitsgemeinschaft der Integrationsfirmen Sachsen e.V.

Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, příspěvková organizace – rehabilitační oddělení

Nadace Charty 77 – Počítače proti bariérám

Občanské sdružení Jurta

Poradenská a konzultační firma - FAF gGmbH

Sdružení pro péči o duševně nemocné Fokus Ústí nad Labem

Úřad práce v Ústí nad Labem

Úřad práce v Teplicích

Úřad práce v Děčíně

Úřad práce v Karlových Varech

Úřad práce v Sokolově

Krajský úřad Ústeckého kraje

Vzdělávací společnost EDOST, s.r.o.

6. Zpráva o hospodaření za rok 2006

Výkaz zisků a ztrát k 31.12.2006

NÁKLADY

	<i>celkem za organizaci</i>	
	v Kč	%
Spotřeba materiálu	88 227,15	1,72%
Spotřeba materiálu - DM (nad 3.000,-)	160 717,58	3,14%
Spotřeba energie	53 970,00	1,05%
Opravy a udržba DM	7 653,50	0,15%
Cestovné	287 486,37	5,61%
Náklady na reprezentaci	851,50	0,02%
Telefonní poplatky, Internet	140 331,16	2,74%
Poštovné	15 295,00	0,30%
Nájem	222 367,50	4,34%
Kopírování	19 044,10	0,37%
Lektorská činnost	427 190,00	8,33%
Služby spojené s nájmem	39 225,00	0,77%
Ostatní služby	371 245,81	7,24%
Náklady projektových partnerů*	535 003,35	10,44%
Mzdové náklady	2 134 059,00	41,63%
Náklady na soc.a zdr.pojištění	581 749,00	11,35%
Daně a poplatky	9 360,00	0,18%
Ostatní finanční náklady	32 754,91	0,64%
NÁKLADY CELKEM	5 126 530,93	100,00%

VÝNOSY	<i>celkem za organizaci</i> v Kč	%
<i>Přijaté granty a dotace</i>		
Nadace rozvoje občanské společnosti	304 880,00	8,79%
Karlovarský kraj	51 704,00	1,49%
Ministerstvo vnitra ČR	54 000,00	1,56%
Statutární město Ústí nad Labem	81 000,00	2,34%
Phare 2003 RLZ	836 778,09	24,14%
EQUAL	516 140,21	14,89%
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	600 000,00	17,31%
Ústecký kraj	50 000,00	1,44%
<i>Vlastní výnosy</i>		
Přijaté dary	160 000,00	4,62%
Tržby z prodeje služeb	418 683,19	12,08%
Tržby z prodeje služeb - BROÚK	390 833,33	11,27%
Ostatní výnosy	2 631,84	0,08%
VÝNOSY CELKEM	3 466 650,66	100,00%

ROZVAHA K 31.12.2006

AKTIVA	v Kč	PASIVA	v Kč
Pokladna	2 971,00	Dodavatelé	5 739,27
Pokladna EUR	4 226,69	Přijaté zálohy	130 327,59
Bankovní účty	547 883,01	Dohadné účty pasivní	1 284,81
Odběratelé	112 516,69	Daň z přidané hodnoty	139,00
Poskytnuté provozní zálohy	15 761,00	Ostatní přímé daně	551,00
Ostatní pohledávky	4 000,00	Ostatní daně a poplatky	500,00
Dohadné účty aktivní	4 616,33	Ostatní závazky ke společníkům	580 000,00
Daň z přidané hodnoty - převody	60 192,77	Účet výsledku hospodaření	-1 659 880,27
Náklady příštích období	1 379,00	HV ve schvalovacím řízení	1 702 776,72
		Neuhrazená ztráta minulých let	-7 891,63
SOUČET AKTIV	753 546,49	SOUČET PASIV	753 546,49

Vyjádření revizora účtu

Revizor účtu posoudil finanční zprávu o hospodaření občanského sdružení Sociální agentura a vedení účetnictví za rok 2006 s tím, že neshledal žádné nesrovnalosti v hospodaření za uvedený rok.

V Ústí nad Labem, dne 10.6.2007

Bc. Miloš Minčič MBA
revizor účtu

7. Strategické a roční cíle organizace pro nejbližší období

Strategické cíle organizace pro období 2007 – 2008

Sociální agentura se stane registrovaným poskytovatelem sociálních služeb v souladu se Zákonem o sociálních službách.

Sociální agentura se aktivně zapojí do vytváření regionálního systému spolupráce v oblasti pracovní rehabilitace v souladu se Zákonem o zaměstnanosti.

Sociální agentura zpracuje strategický plán organizace na období 2007 -2010.

Cíle pro rok 2007

Pokračovat v implementaci standardů kvality sociálních služeb v rámci organizace.

Zajistit finanční prostředky z EU a národních zdrojů na stávající služby organizace.

Rozšířit služby organizace pro osoby se zdravotním postižením o kurzy angličtiny a kurzy technické administrativy a účetnictví.

Navázat spolupráci s psychologem v rámci služeb Job centra pro osoby se zdravotním postižením.

Zařadit minimálně 5 dobrovolníků do aktivit organizace.

Zajistit nový vzhled internetových stránek a aktualizovat propagační materiály organizace.

Pokračovat v činnosti „Rozvojového centra“ po ukončení finanční podpory z EU.

8. Poděkování

Sociální agentura si vytýčila od svého založení cíle, které souvisejí s prosazováním práv a rozvojem kvality života handicapovaných spoluobčanů, a to především v oblasti vzdělávání, sociálního poradenství a pracovní rehabilitace.

Rada sdružení konstatuje, že přes vyskytnuvší se překážky a těžkosti v roce 2006, dosáhl kolektiv Sociální agentury výsledků, které zcela opravňují postavení organizace v popředí mezi subjekty podobného zaměření a že bylo splněno poslání a dlouhodobé cíle stanovené na počátku roku 2006.

V uplynulém období se podařilo vybudovat zcela novou počítačovou učebnu, spustit elektronickou databázi volných míst pro osoby se zdravotním postižením či zahájit činnost rozvojového centra Ústeckého kraje. Na těchto aktivitách, vyústujících v to, že přes 100 osob se zdravotním postižením našlo pracovní uplatnění, což je výsledný efekt mimořádného dosahu, se podílel celý kolektiv kmenových i externích a dobrovolných pracovníků svou obětavou prací, a za to jim jménem Rady sdružení patří uznání a poděkování. Chceme poděkovat také všem osobám, institucím a organizacím, které podporovaly tyto aktivity a přispěly tak k rozvoji poskytovaných služeb.

Za Radu sdružení

