

## Výroční zpráva za rok 2003



# Obsah

## 1. Vznik organizace

## 2. Poslání občanského sdružení

## 3. Dlouhodobé cíle organizace

## 4. Organizační struktura sdružení

- Valná hromada
- Rada sdružení
- Revizor účtu
- Výkonný tým
- Sbor externích spolupracovníků
- Zahraniční a domácí partneři

## 5. Struktura poskytovaných služeb pro veřejnost

- Job centrum pro osoby se zdravotním postižením
- Poradenské a vzdělávací centrum

## 6. Přehled činnosti za rok 2003

- Oblast public relations
- Oblast provozu a personalistiky
- Oblast řízení a plánování
- Oblast finančního managementu
- Oblast projektového managementu

## 7. Zpráva o hospodaření za rok 2003

- Výkaz zisků a ztrát za rok 2003
- Zpráva auditora za rok 2003
- Zpráva revizora účtu

## 8. Cíle na rok 2004

- Strategické cíle organizace na rok 2004
- Nové projektové záměry organizace na rok 2004

## 9. Poděkování



## 1. Vznik organizace

Sociální agentura je nevládní nezisková organizace se statutem občanského sdružení, která vznikla 29. 8. 2001 jako samostatný právní subjekt.

## 2. Poslání občanského sdružení

Posláním sdružení je usilovat o zlepšení kvality života občanů se zdravotním postižením a rozvoj sociální sféry.

Podporuje zavádění nových trendů a přístupů v oblastech sociálních služeb, aktivní politiky zaměstnanosti a vzdělávání, které by zvyšovaly odborný a ekonomický růst jejich nositelů a zároveň zvyšovaly kvalitu služeb pro konečné příjemce.

## 3. Dlouhodobé cíle organizace

- poskytovat služby zaměřené na poradenství, vzdělávání a asistenci
- prosazovat a obhajovat práva a zájmy zdravotně postižených spoluobčanů
- pořádat kulturní a vzdělávací akce pro laickou a odbornou veřejnost působící v sociální sféře
- vytvářet podmínky a nástroje pro rozvoj spolupráce mezi subjekty působícími v oblasti zaměstnávání zdravotně postižených občanů
- systematicky podporovat neziskové organizace a podnikatelské subjekty působící v oblasti zaměstnávání osob se zdravotním postižením v posilování jejich kapacit především ve vytváření nových pracovních míst
- iniciovat a podporovat mezisektorové a přeshraniční projektové koncepty v oblasti zaměstnanosti osob se zdravotním postižením

## 4. Organizační struktura sdružení

### Rada sdružení

je statutárním orgánem sdružení.

- Kateřina Cibulková
- Miloš Minčíč
- Mgr. Ondřej Lehký
- Ing. Petr Hlaváček

### Výkonný tým

- Mgr. Jaromír Licek – ředitel organizace
- Mgr. Miroslav Flanderka – finanční manažer
- Hana Buchalová – sociální pracovnice

### Externí spolupracovníci

- Mgr. Daniela Wogurková
- Michala Anftová
- MUDr. František Matuška
- Mgr. Adam Lutišan

### Revizor účtu

dozírá na hospodaření sdružení.

- Vratislav Mádl

### Valná hromada

je nejvyšším orgánem sdružení. K 31. 12. 2003 ji tvořilo osm platných členů sdružení.

### Zahraniční partneři

- poradenská a konzultační firma – FAF gGmbH
- asociace integračních firem – LAG der Integrationsfirmen Sachsen, e.V.

### Domácí partneři

- Úřady práce v Ústeckém a Libereckém kraji
- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR – Správa služeb zaměstnanosti
- Asociace zaměstnavatelů zdravotně postižených ČR
- poskytovatelé sociálních služeb
- zaměstnavatelé osob se zdravotním postižením v Ústeckém a Libereckém kraji

**Sociální agentura je členem Asociace zaměstnavatelů osob se zdravotním postižením ČR a Krajské rady humanitárních organizací ČR.**

## 5. Struktura služeb poskytovaných veřejnosti

### Job centrum\*

\* služby jsou určeny pouze osobám se zdravotním postižením

- sociálně-právní poradenství
- Job kluby-kurzy přípravy na zaměstnání
- nabídka pracovních příležitostí v regionu Ústí nad Labem
- vzdělávací kurzy na PC

### Poradenské a vzdělávací centrum

- rekvalifikační kurzy pro neziskový a privátní sektor
- poradenství v oblasti projektového a finančního managementu pro neziskové a privátní subjekty
- vzdělávací semináře a konference
- mediální kampaně zaměřené na oblast zaměstnanosti osob se zdravotním postižením
- asistenční služby pro zaměstnavatelské subjekty při vytváření pracovních míst pro osoby se zdravotním postižením a plnění dalších možností ze Zákona č. 474/2001 Sb. o zaměstnanosti
- asistenční služby pro neziskové organizace při vytváření Job klubů pro osoby se zdravotním postižením
- asistenční služby při navazování kontaktů a spolupráce mezi českými a německými zaměstnavateli osob se zdravotním postižením v rámci Euro-regionů

## 6. Přehled činnosti za rok 2003

### Oblast public relations

1. zpracovali jsme Výroční zprávu organizace za rok 2002
2. zapojili jsme se do kulturně-humanitární akce Týdny pro duševní zdraví formou účasti na Veletrhu sociálních služeb a uspořádáním Dne otevřených dveří
3. zajistili jsme vytvoření webových stránek organizace a průběžně je aktualizujeme
4. zajistili jsme vytvoření nového loga organizace
5. z finančních důvodů se nám nepodařilo zajistit optimální podobu propagačních materiálů o činnosti organizace
6. podíleli jsme se na činnosti Asociace komunitních služeb Praha, Manažerského týmu a Koordinačních skupin při Magistrátu města Ústí nad Labem
7. získali jsme členství v Asociaci zaměstnavatelů zdravotně postižených ČR a v Krajské radě humanitárních organizací Ústeckého kraje
8. zapojili jsme se do akce „30 dní pro neziskový sektor“
9. podařilo se nám aktivity organizace prezentovat v rozhlase a tisku
10. iniciovali jsme vznik neformální regionální skupiny provozovatelů služeb zaměřených na přípravu osob se zdravotním postižením na otevřený trh práce
11. v rámci mediální kampaně Portál jsme oslovili cca 2 500 zaměstnavatelských subjektů s informacemi o nabídce Poradenského centra Sociální agentury a legislativními rámci v oblasti zaměstnávání osob se zdravotním postižením, včetně anonce na nový elektronický katalog chráněných dílen Ústeckého a Libereckého kraje

### Oblast řízení a plánování

1. Vytvořili jsme plán činnosti organizace na rok 2003.

2. zpracovali jsme průběžnou a závěrečnou zprávu o činnosti organizace v roce 2003
3. připravili jsme čtyři zasedání Rady Sdružení organizace
4. připravili jsme dvě zasedání Valné Hromady organizace
5. zajistili jsme zpracování změn ve Stanovách organizace
6. vytvořili jsme novou organizační a řídicí strukturu organizace

### Oblast personalistiky a vzdělávání

1. nepodařilo se nám dopracovat kritéria pro stavbu mezd a návrh odměn zaměstnanců organizace
2. dopracovali jsme personální agendu v organizaci
3. zapojením skupiny dobrovolníků se nám podařilo personálně stabilizovat Job centrum v oblasti výuky na PC
4. zaměstnanci organizace se zapojili do jazykového vzdělávání
5. zaměstnanci organizace absolvovali odborné vzdělávání v oblasti finančního managementu, vedení kurzu přípravy na zaměstnání
6. podařilo se nám vytvořit v rámci organizace skupinu šesti dobrovolníků, kteří jsou zapojeni do vedení vzdělávacích kurzů na PC
7. v rámci organizace jsme vytvořili místa pro vykonávání odborné praxe, která byla obsazena dvěma studenty

### Oblast provozu a finančního managementu

1. rozšířili jsme prostorové kapacity organizace o jednu kancelář
2. v rámci organizace jsme vytvořili PC síť mezi zaměstnanci
3. zajistili jsme nákup chybějících technických kapacit
4. zajistili jsme zpracování finančního auditu organizace za rok 2002



5. zpracovali jsme Zprávu o hospodaření v organizaci za rok 2002

### **Job centrum pro osoby se zdravotním postižením**

Finanční zdroje:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR  
Město Ústí nad Labem  
RLZ Phare 2000  
Nadace Aktion Mensch

Cílová skupina:

osoby se zdravotním postižením  
(zaměstnaní i nezaměstnaní)

Obsahová náplň:

- v rámci centra bylo uzavřeno 75 dohod o službě
- čtyři kurzy přípravy na zaměstnání absolvovalo 36 účastníků
- v rámci sociální poradny bylo realizováno 257 kontaktů
- v rámci burzy pracovních příležitostí byly vytypovány 104 pracovní příležitosti
- 31 osobě se podařilo umístit na otevřený trh práce
- kontaktovali jsme 36 zaměstnavatelů v regionu

### **Poradenské a vzdělávací centrum**

Finanční zdroje:

Nadace Aktion Mensch  
RLZ Phare 2000  
Rozvoj občanské společnosti Phare 2001  
FMP Phare CBC  
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Cílová skupina:

poskytovatelé sociálních služeb  
zaměstnavatelé osob se zdravotním postižením  
instituce státní správy, veřejnost

Obsahová náplň:

- realizovali jsme intenzivní podporu třem vytypovaným zaměstnavatelům osob se zdravotním postižením v oblasti projektového managementu (firma Sedláček, Pohoda-M, s.r.o., Arkádie, o.s.)
- zajistili jsme dva rekvalifikační kurzy „Pracovník pro resocializaci osob duševně nemocných, smyslově, tělesně a mentálně postižených“ kurz

absolvoval 31 pracovník z neziskových organizací

- zajistili jsme vzdělávací kurz a asistenční podporu pro jedenáct provozovatelů Job klubů zaměřených na osoby se zdravotním postižením z ČR
- zpracovali jsme metodickou příručku Kurzu přípravy na zaměstnání – Job klubu
- zajistili jsme týdenní odbornou stáž v SRN pro kmenový tým organizace
- zajistili jsme dvoudenní odbornou stáž pro absolventy realizovaných rekvalifikačních kurzů
- zajistili jsme vyúčtování finančních příspěvků od obdarovaných chráněných dílen v rámci sbírky „Povodně – srpen“
- ukončili jsme analýzu subjektů provozujících chráněné dílny v regionu Severní Čechy pro Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR v rámci výzkumného grantu, výsledky byly obhájeny před hodnotící komisí na MPSV ČR
- realizovali jsme mediální kampaň zaměřenou na problematiku zaměstnanosti osob se zdravotním postižením, v rámci které jsme uspořádali konferenci pro české a německé chráněné dílny v Krupce, vytvořili jsme elektronický katalog chráněných dílen, zpracovali jsme a rozeslali informační letáky zaměstnavatelům Ústeckého a Libereckého kraje
- zpracovali jsme projektové záměry do Zásobníku projektů Magistrátu města Ústí nad Labem zaměřené na problematiku rekvalifikace osob se zdravotním postižením a integraci osob ohrožených sociální exkluzí
- zpracovali jsme ve spolupráci s německými partnery projektové záměry v oblasti recyklace elektrošrotu
- zajistili jsme účast českých chráněných dílen na prodejních trzích v Drážďanech
- koordinovali jsme ve spolupráci s německou organizací LAG pracovní skupiny složené z německých a českých chráněných dílen, zaměřené na vytvoření projektových záměrů v oblasti recyklace elektrošrotu, pracovních přívydků a odbytu

## 7. Zpráva o hospodaření za rok 2003

Výkaz zisků a ztrát (výsledovka) k 31. 12. 2003			
Účet	Název	Náklady	Výnosy
501 01	Spotřeba materiálu – nákup kanc. potřeb	48.589,60	
501 02	Spotřeba materiálu – DM (nad 3.000,-)	301.823,20	
501 03	Spotřeba materiálu – knihy, časopisy	30.199,50	
501 04	Spotřeba materiálu – ostatní	67.319,33	
502 01	Spotřeba energie	26.771,90	
512 01	Cestovné	6.645,00	
512 02	Cestovné – SD	66.852,20	
512 03	Cestovné – zahraniční	99.625,40	
512 04	Cestovné – SD zahraniční	1.634,10	
513 01	Náklady na reprezentaci	66.975,20	
518 01	Ostatní služby – telefon	33.029,20	
518 02	Ostatní služby – poštovné	5.139,30	
518 03	Ostatní služby – nájem	93.408,00	
518 04	Ostatní služby – překlady, tlumočení	135.150,00	
518 05	Ostatní služby – kopírování	2.640,00	
518 06	Ostatní služby – lektorská činnost	742.792,60	
518 07	Ostatní služby	268.686,90	
521 01	Mzdové náklady	531.208,00	
521 01	Mzdové náklady – dohody	263.750,00	
524 01	Zákonné sociální pojištění – OSSZ	133.111,00	
524 02	Zákonné sociální pojištění – ZP	46.077,00	
531 01	Daň silniční	1.650,00	
538 01	Ostatní daně a poplatky	20.960,00	
548 01	Ostatní provozní náklady	5.555,00	
549 01	Ostatní finanční náklady	2.589,00	
549 02	Ostatní finanční náklady – poplatky bance	11.011,45	
563 01	Kurzové ztráty	4.116,10	
602 01	Tržby z prodeje služeb – kurzovné, účast. poplatky		88.900,00
602 02	Tržby z prodeje služeb – ostatní		62.055,00
644 01	Úroky		1.943,34
648 01	Ostatní provozní výnosy – granty, dotace, příspěvky		913.940,67
648 02	Ostatní provozní výnosy – členské příspěvky		3.280,00
648 03	Ostatní provozní výnosy		2.413,00
649 01	Dotace		745.790,35
649 02	Dotace – úřad práce		4.590,00
649 01	Jiné ostatní výnosy		94.561,00
<b>Součet</b>		<b>3.017.309,58</b>	<b>1.917.473,58</b>
<b>Účetní (+) zisk / (-) ztráta</b>		<b>-1.099.836,22</b>	
<b>Daňový (+) zisk / (-) ztráta</b>		<b>-1.099.836,22</b>	

## **8. Vyjádření revizora účtu**

Revizor účtu posoudil finanční zprávu o hospodaření občanského sdružení Sociální agentura a vedení účetnictví za rok 2003 s tím, že neshledal žádné nesrovnalosti v hospodaření za uvedený rok, což je také potvrzeno auditem účetní uzávěrky provedeným dne ..... auditorskou společností Primaska, a.s.

V Ústí nad Labem, dne 4. 2. 2004

Vratislav Mádl  
revizor účtu

**Audit**

## 9. Strategické cíle organizace na rok 2004

**Sociální agentura** rozšíří kapacitu poskytovaných služeb.

**Sociální agentura** zajistí finanční prostředky do rozpočtu organizace na rok 2004 s přesahem na období 2005–2006 zejména ze strukturálních fondů EU.

**Sociální agentura** posílí svou pozici na místní, krajské a celostátní úrovni.

**Sociální agentura** zajistí personální posílení kmenového týmu.

**Sociální agentura** zkvalitní sociální a ekonomické podmínky svých řadových a externích zaměstnanců.

**Sociální agentura** posílí odborné kapacity svých zaměstnanců.

**Sociální agentura** bude pokračovat ve zlepšování úrovně svých propagačních aktivit ve vztahu k veřejnému a podnikatelskému sektoru.

**Sociální agentura** bude nadále podporovat prvek dobrovolnictví v organizaci.

**Sociální agentura** rozšíří portfolio poskytovaných služeb za finanční úplatu.

**Sociální agentura** zahájí svou činnost v Karlovarském kraji.

## 10. Plánované projektové záměry organizace v roce 2004?

1. zpracování analýzy sociálních a ekonomických ukazatelů provozovatelů chráněných dílen rehabilitačního typu v České republice
2. vypracování koncepce zaměřené na vznik sítě poradenských center pro zaměstnavatele osob se zdravotním postižením v České republice.
3. realizace projektového záměru zaměřeného na integraci specifických skupin obyvatelstva ohrožených sociální exkluzí na otevřený trh práce v Ústeckém regionu
4. realizace služeb Job centra pro osoby se zdravotním postižením v Ústeckém regionu
5. vytvoření detašovaného pracoviště Sociální agentury v Karlovarském kraji
6. realizace rekvalifikačních kurzů „Pracovník pro resocializaci osob duševně nemocných, smyslově, tělesně a mentálně postižených“
7. realizace akreditovaných vzdělávacích kurzů „Lektor job klubu – kurzu přípravy na zaměstnání“ pro poskytovatele sociálních služeb a úřady práce
8. zpracování projektového záměru zaměřeného na posílení přeshraniční spolupráce mezi českými a německými zaměstnavateli osob se zdravotním postižením

## 11. Poděkování

Občanské sdružení Sociální agentura má za sebou další velmi úspěšné působení v Ústeckém a Libereckém kraji. Pozitivní ohlasy na realizované služby ze strany zaměstnavatelů nebo občanů se zdravotním postižením mne utvrzují v přesvědčení, že organizace je na správné cestě v naplňování svého poslání a vytyčených dlouhodobých cílů.

Ráda bych chtěla za celou Radu sdružení poděkovat výkonnému týmu a kolegům z Rady Sdružení za jejich profesionální a obětavou práci, dále dobrovolníkům a externím spolupracovníkům organizace za jejich významnou podporu při realizaci služeb pro občany se zdravotním postižením a zaměstnavatelské subjekty.

V závěru mi dovoluji poděkovat všem institucím, které nás v loňském roce finančně podpořily nebo se podílely jinou významnou formou na realizaci projektů v organizaci Sociální agentura, a to zejména

Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR  
Úřadu práce Ústí nad Labem  
Statutárnímu městu Ústí nad Labem  
Krajskému úřadu Ústeckého kraje  
Nadaci Aktion Mensch  
Programu Phare Evropské unie  
Nadaci rozvoje občanské společnosti  
Národnímu vzdělávacímu fondu Praha  
Vydavatelství Deníků Bohemia – VLTAVA-LABE-PRESS, a. s.  
Českému Rozhlasu Ústí nad Labem  
Asociaci integračních firem Sasko – LAG IF Sachsen, e.V., Chemnitz  
Poradenské organizaci FAF gGmbH, Chemnitz

Ještě jednou jménem Rady sdružení organizace Sociální agentura děkuji

Kateřina Cibulková

## Poznámky

**Sociální agentura, o. s.**

Velká Hradební 484/2  
400 01 Ústí nad Labem  
tel./fax: 475 200 094  
e-mail: [soc.agentura@volny.cz](mailto:soc.agentura@volny.cz)  
[www.socialniagentura.cz](http://www.socialniagentura.cz)